

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA CLIC.IA

1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

1.1. Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma digital denominada “clic.IA” (“Plataforma”).

1.2. De um lado, figura como USUÁRIO a pessoa física ou jurídica devidamente habilitada ao exercício de atividade na área da saúde, que realiza cadastro e utiliza a Plataforma no contexto de sua atividade profissional.

1.3. De outro lado, figura como CONTRATADA a pessoa jurídica responsável pelo desenvolvimento, disponibilização, manutenção e operação da Plataforma, conforme identificada na própria Plataforma, em seus canais oficiais ou em documento contratual específico.

1.4. A Contratada poderá, a qualquer tempo, substituir sua qualificação pela pessoa jurídica que vier a ser constituída, hipótese em que esta assumirá integralmente os direitos e obrigações decorrentes destes Termos.

2. OBJETO, FINALIDADE E LIMITES DO SERVIÇO

2.1. A Plataforma consiste em solução tecnológica destinada a apoiar a documentação clínica, mediante utilização de ferramentas de processamento de linguagem e inteligência artificial, com o objetivo de aumentar a eficiência operacional do profissional de saúde na organização de registros.

2.2. O serviço compreende a captação e o processamento de áudio de atendimentos clínicos, exclusivamente para fins de transcrição automatizada e geração de rascunhos de registros clínicos, bem como a estruturação textual das informações e o armazenamento dos conteúdos gerados após validação pelo Usuário.

2.2.1. O Usuário declara ciência de que os arquivos de áudio captados são utilizados de forma transitória, sendo processados apenas pelo tempo necessário à realização da transcrição, após o qual são descartados e não permanecem armazenados pela Plataforma.

2.3. A Plataforma não se destina a substituir sistemas oficiais de prontuário eletrônico, nem constitui ferramenta de gestão clínica integrada, salvo disposição expressa em contrário.

2.4. A Plataforma não se caracteriza como dispositivo médico (Software as a Medical Device – SaMD), não sendo destinada, nem apta, à realização de diagnóstico, prescrição, triagem clínica ou qualquer outro ato privativo de profissional de saúde.

2.5. O Usuário reconhece que a Plataforma possui caráter estritamente instrumental e auxiliar, não sendo adequada para tomada autônoma de decisões clínicas.

3. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E LIMITES FUNCIONAIS

3.1. A Plataforma utiliza modelos de inteligência artificial baseados em técnicas de aprendizado de máquina e processamento de linguagem natural para gerar conteúdo textual a partir de dados inseridos pelo Usuário.

3.2. O Usuário reconhece que os resultados produzidos por tais sistemas possuem natureza probabilística, não determinística, podendo refletir imprecisões decorrentes de limitações técnicas, qualidade dos dados de entrada ou ambiguidades linguísticas.

3.3. A Contratada não assegura a exatidão, completude ou adequação dos conteúdos gerados, tampouco garante aderência a protocolos clínicos, normas regulatórias ou diretrizes médicas específicas.

3.4. O conteúdo gerado não substitui, em nenhuma hipótese, o julgamento técnico, clínico ou profissional do Usuário, o qual permanece integralmente responsável pela validação e utilização das informações.

3.5. A Plataforma não realiza validação automática de consistência clínica, não identifica inconsistências médicas, nem verifica a completude das informações registradas, cabendo exclusivamente ao Usuário assegurar a qualidade e adequação do conteúdo final.

4. RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

4.1. O Usuário declara ciência de que a responsabilidade pela condução do atendimento ao paciente e pela elaboração do prontuário é pessoal, exclusiva e indelegável.

4.2. Constitui obrigação essencial do Usuário revisar integralmente, validar tecnicamente e, se necessário, corrigir ou complementar todo conteúdo gerado pela Plataforma antes de qualquer utilização.

4.3. A utilização de conteúdo não revisado para fins clínicos configura uso inadequado da Plataforma, assumindo o Usuário integral responsabilidade pelas consequências decorrentes.

4.4. O Usuário compromete-se a observar integralmente a legislação aplicável à sua atividade profissional, bem como as normas e diretrizes editadas pelos órgãos reguladores competentes, em especial aquelas emanadas do Conselho Federal de Medicina, incluindo, mas não se limitando, ao Código de Ética Médica, à Resolução CFM nº 1.821/2007 e demais normativos aplicáveis à elaboração, guarda, integridade e confidencialidade de prontuários médicos, bem como à Lei nº 13.709/2018 no que se refere ao tratamento de dados pessoais sensíveis.

4.5. A utilização da Plataforma não caracteriza delegação de atividade médica, nem transferência de responsabilidade profissional à Contratada, permanecendo o Usuário integralmente responsável pelos atos praticados no exercício de sua atividade.

4.6. O Usuário é responsável por assegurar que a eventual captação de áudio de atendimentos por meio da Plataforma observe a legislação aplicável e as normas éticas da profissão, inclusive no que se refere à ciência do paciente, quando exigido.

5. CADASTRO, ACESSO E SEGURANÇA

5.1. O acesso à Plataforma depende de cadastro prévio, sendo o Usuário responsável pela veracidade, completude e atualização das informações fornecidas.

5.2. As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis, cabendo ao Usuário adotar medidas adequadas para sua proteção.

5.3. O Usuário será integralmente responsável por todas as atividades realizadas por meio de sua conta, ainda que por terceiros, quando decorrentes de falha na guarda de suas credenciais.

5.4. A Contratada poderá, a seu critério, suspender ou limitar o acesso à Plataforma em caso de indícios de uso indevido, risco à segurança da informação ou descumprimento destes Termos.

6. INFRAESTRUTURA E DEPENDÊNCIA DE TERCEIROS

6.1. A Plataforma é operada mediante utilização de infraestrutura tecnológica de terceiros, incluindo serviços de computação em nuvem, armazenamento de dados e processamento por inteligência artificial.

6.2. O Usuário reconhece que o funcionamento da Plataforma depende da disponibilidade e desempenho desses serviços, os quais estão fora do controle direto da Contratada.

6.3. A Contratada não se responsabiliza por falhas, interrupções ou degradação de desempenho decorrentes de indisponibilidade de serviços de terceiros, limitações de conectividade ou fatores externos que impactem o funcionamento da Plataforma.

7. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DADOS DE SAÚDE

7.1. A utilização da Plataforma implica o tratamento de dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), notadamente dados relativos à saúde de pacientes, inseridos pelo Usuário no contexto da prestação de serviços médicos.

7.2. Para fins da legislação aplicável, as Partes reconhecem que o Usuário atua na qualidade de Controlador dos dados pessoais, sendo responsável pela definição das finalidades e dos meios essenciais do tratamento, enquanto a Contratada atua como Operadora, realizando o tratamento de dados pessoais em nome do Usuário e de acordo com suas instruções.

7.3. O Usuário declara e garante que possui base legal adequada para o tratamento dos dados pessoais inseridos na Plataforma, especialmente no que se refere a dados sensíveis, comprometendo-se a observar as hipóteses autorizadas previstas no artigo 11 da LGPD, incluindo, quando aplicável, a obtenção de consentimento do titular ou o enquadramento em outras bases legais pertinentes, tais como a tutela da saúde.

7.4. A Contratada compromete-se a tratar os dados pessoais exclusivamente para a execução dos serviços

contratados, não lhes conferindo qualquer finalidade própria incompatível com as instruções do Usuário, ressalvadas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como o uso de dados anonimizados para fins estatísticos, de melhoria e desenvolvimento da Plataforma.

7.5. Considerando a natureza tecnológica da Plataforma, o Usuário declara ciência de que os dados pessoais poderão ser processados por meio de infraestrutura de terceiros, incluindo provedores de computação em nuvem e serviços de inteligência artificial, os quais poderão estar localizados fora do território nacional.

7.6. Nesse contexto, o Usuário autoriza, desde já, a transferência internacional de dados pessoais, nos termos dos artigos 33 e seguintes da LGPD, reconhecendo que os dados pessoais poderão ser transferidos e tratados fora do território nacional, inclusive por prestadores de serviços localizados no exterior.

7.7. O Usuário declara ciência de que a utilização da Plataforma envolve, por sua própria natureza, o tratamento de dados por provedores internacionais, sendo tal tratamento necessário para a execução dos serviços contratados.

7.8. A Contratada compromete-se a realizar tais transferências em conformidade com os requisitos previstos nos artigos 33 e seguintes da Lei nº 13.709/2018, adotando salvaguardas adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais, incluindo a celebração de instrumentos contratuais com os terceiros envolvidos e a verificação de padrões de segurança compatíveis com as melhores práticas de mercado.

7.9. A Contratada implementará medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, considerando o estado da técnica, a natureza dos dados tratados e os riscos envolvidos.

7.10. Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Contratada adotará medidas razoáveis para contenção e mitigação do incidente, bem como, sempre que aplicável, comunicará o Usuário para que este avalie a necessidade de notificação à autoridade competente e aos titulares, nos termos da legislação vigente.

7.11. O Usuário reconhece que é de sua responsabilidade atender às solicitações dos titulares de dados, inclusive quanto ao exercício de direitos previstos na LGPD, cabendo à Contratada prestar apoio técnico razoável, na medida de suas capacidades e dentro dos limites operacionais da Plataforma.

7.12. As disposições complementares relativas ao tratamento de dados pessoais, incluindo prazos de retenção, procedimentos de exclusão e detalhamento de medidas de segurança, poderão ser estabelecidas em Política de Privacidade ou instrumento contratual específico.

8. RETENÇÃO, PORTABILIDADE E EXCLUSÃO DE DADOS

8.1. Os dados inseridos na Plataforma serão armazenados pelo período necessário à execução dos serviços contratados e ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

8.2. O Usuário declara ciência de que, no contexto da atividade médica, os registros clínicos, incluindo

prontuários, estão sujeitos a prazos mínimos de retenção estabelecidos pela legislação e regulamentação aplicáveis, notadamente a Lei nº 13.787/2018 e normas do Conselho Federal de Medicina, os quais, em regra, não são inferiores a 20 (vinte) anos contados do último registro do paciente.

8.3. Caberá exclusivamente ao Usuário, na qualidade de controlador dos dados, assegurar o cumprimento dos prazos legais de retenção aplicáveis aos dados sob sua responsabilidade.

8.4. A Contratada disponibilizará meios técnicos para armazenamento e recuperação dos dados durante a vigência da relação contratual, não sendo responsável pela definição do prazo de guarda aplicável a cada caso concreto.

8.5. Em caso de encerramento da relação contratual, o Usuário poderá solicitar a exportação dos dados sob sua responsabilidade no prazo de até 60 (sessenta) dias contados do término da relação, após o qual a Contratada poderá proceder à exclusão ou anonimização dos dados, observadas as obrigações legais de retenção.

8.6. A exportação dos dados será disponibilizada pela Contratada no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação, podendo tal prazo ser reduzido sempre que operacionalmente viável, observadas as limitações técnicas da Plataforma e o volume de dados envolvido.

8.7. Decorrido o prazo previsto na Cláusula 8.5 para solicitação de exportação dos dados, e desde que inexistente obrigação legal ou regulatória que imponha sua conservação, a Contratada poderá proceder à exclusão ou anonimização dos dados, observados os princípios da finalidade e da necessidade previstos na legislação aplicável.

8.8. A Contratada adotará práticas razoáveis de backup e recuperação de dados durante a vigência da relação contratual, não se responsabilizando, contudo, pela manutenção ou disponibilização de cópias de segurança após o encerramento da conta e o decurso dos prazos estabelecidos nesta Seção.

9. USO INDEVIDO E RESTRIÇÕES

9.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma em conformidade com a legislação vigente e com estes Termos.

9.2. É vedado ao Usuário praticar quaisquer atos que possam comprometer a integridade, segurança ou funcionamento da Plataforma, incluindo tentativas de acesso não autorizado, engenharia reversa, exploração indevida de vulnerabilidades ou utilização para fins ilícitos.

9.3. A violação desta cláusula poderá ensejar a suspensão imediata do acesso, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma, incluindo, mas não se limitando,

ao software, códigos-fonte, códigos-objeto, algoritmos, modelos de inteligência artificial, bases de dados, arquitetura, interface, layout, marcas, sinais distintivos e quaisquer aperfeiçoamentos ou atualizações, pertencem exclusiva e integralmente à Contratada.

10.2. A utilização da Plataforma pelo Usuário confere-lhe uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável, restrita ao acesso e uso das funcionalidades disponibilizadas, nos termos destes Termos, sendo vedada qualquer forma de exploração, reprodução, modificação, distribuição ou criação de obras derivadas sem autorização prévia e expressa da Contratada.

10.3. Os dados, conteúdos e informações inseridos pelo Usuário na Plataforma permanecem sob sua titularidade ou de seus legítimos titulares, conforme aplicável, não sendo transferidos à Contratada quaisquer direitos de propriedade sobre tais conteúdos.

10.4. O Usuário concede à Contratada licença não exclusiva, gratuita e limitada à vigência da relação contratual para tratar os dados inseridos na Plataforma, exclusivamente para fins de execução dos serviços, operação da Plataforma e cumprimento de obrigações legais, vedada sua utilização para finalidades diversas sem base legal adequada.

10.5. Os conteúdos gerados pela Plataforma a partir do processamento de dados do Usuário (“Outputs”) poderão ser livremente utilizados pelo Usuário no contexto de sua atividade profissional, permanecendo sob sua responsabilidade exclusiva quanto à revisão, validação e adequação.

10.6. A Contratada não reivindica titularidade sobre os Outputs gerados a partir de dados do Usuário, ressalvados os direitos relativos aos modelos, sistemas e tecnologias subjacentes utilizados para sua geração.

10.7. Fica expressamente vedado ao Usuário utilizar a Plataforma, seus Outputs ou quaisquer de seus elementos com a finalidade de desenvolver, treinar ou aperfeiçoar sistemas concorrentes, bem como realizar engenharia reversa, extração sistemática de dados ou qualquer forma de exploração indevida da tecnologia.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. A Contratada não se responsabiliza por decisões clínicas, diagnósticos, condutas médicas ou quaisquer atos profissionais praticados pelo Usuário com base, total ou parcial, nos conteúdos gerados pela Plataforma.

11.2. A responsabilidade da Contratada restringe-se aos danos diretos comprovadamente causados por falha técnica exclusiva da Plataforma, desde que demonstrado o nexo causal.

11.3. Em nenhuma hipótese a Contratada será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados decorrente de uso inadequado ou quaisquer prejuízos relacionados à atuação profissional do Usuário.

11.4. A responsabilidade total da Contratada, em qualquer hipótese, limita-se ao valor efetivamente pago pelo Usuário nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu causa ao dano.

12. DISPONIBILIDADE E NATUREZA DO SERVIÇO

12.1. A Plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra, sem garantia de funcionamento ininterrupto, livre de erros ou plenamente adequado a finalidades específicas do Usuário.

12.2. A Contratada poderá realizar atualizações, modificações ou descontinuações de funcionalidades a qualquer tempo, visando a melhoria do serviço.

13. VIGÊNCIA E RESCISÃO

13.1. Estes Termos vigoram por prazo indeterminado.

13.2. O Usuário poderá encerrar sua conta a qualquer momento.

13.3. A Contratada poderá suspender ou rescindir o acesso em caso de violação destes Termos, uso indevido da Plataforma ou risco à segurança.

14. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

14.1. A Contratada poderá modificar estes Termos a qualquer tempo, mediante publicação de nova versão na Plataforma.

14.2. A continuidade de uso após a atualização será interpretada como concordância com as novas condições.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Estes Termos não estabelecem qualquer vínculo societário, empregatício ou associativo entre as partes.

15.2. A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição não implicará renúncia de direitos.

16. FORO

16.1. Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos.

Termos de Uso atualizados em 12/04/2026.

