

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS — CLIC.IA

1. APRESENTAÇÃO E ESCOPO

Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados (“Política”) descreve como a plataforma clic.IA (“Plataforma”) realiza o tratamento de dados pessoais no contexto da prestação de seus serviços.

A Plataforma consiste em ferramenta tecnológica de apoio à documentação clínica, utilizada por profissionais de saúde no exercício de suas atividades.

Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso da Plataforma.

2. DEFINIÇÃO DE PAPÉIS

Para fins da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”):

O profissional de saúde ou estabelecimento de saúde cadastrado na Plataforma atua como **Controlador dos dados pessoais**, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados de seus pacientes, incluindo finalidade, conteúdo e utilização das informações.

A clic.IA atua como **Operadora**, realizando o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, no âmbito das funcionalidades da Plataforma e de acordo com as instruções refletidas na utilização do sistema, sem prejuízo das obrigações legais que lhe são atribuídas na condição de operadora.

A Plataforma poderá contar com prestadores de serviços terceiros (“Suboperadores”), incluindo provedores de infraestrutura tecnológica e serviços de processamento de dados, que atuam sob contratação da clic.IA.

3. DADOS TRATADOS E FINALIDADES

No contexto de utilização da Plataforma, poderão ser tratados os seguintes dados:

Dados do profissional de saúde, tais como nome, identificadores de acesso, especialidade e número de registro profissional, utilizados para fins de autenticação, gestão de acesso e identificação nos registros clínicos.

Dados pessoais de pacientes inseridos pelo Controlador, incluindo informações de identificação, dados demográficos básicos e informações clínicas, utilizados para fins de documentação do atendimento, organização de registros e apoio à continuidade do cuidado.

Os dados pessoais sensíveis relacionados à saúde são tratados no contexto da prestação de serviços de saúde pelo Controlador, podendo se fundamentar nas hipóteses autorizadas previstas na LGPD, especialmente aquelas relacionadas à tutela da saúde, sem prejuízo de outras bases legais aplicáveis conforme o caso concreto.

A clic.IA não utiliza os dados pessoais tratados para finalidades próprias incompatíveis com a prestação dos serviços, ressalvadas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou uso de dados anonimizados para fins estatísticos e de melhoria da Plataforma.

4. PROCESSAMENTO DE ÁUDIO

A Plataforma poderá realizar a captação de áudio de atendimentos clínicos, quando utilizada essa funcionalidade pelo Usuário.

Os dados de áudio são transmitidos de forma segura, processados para fins de geração de transcrição e estruturação textual e, em seguida, descartados após a conclusão do processamento necessário, não sendo armazenados de forma persistente pela Plataforma.

A utilização da funcionalidade de gravação é de responsabilidade do profissional de saúde, inclusive quanto à observância da legislação aplicável e à ciência do paciente, quando exigido.

5. ARMAZENAMENTO E INFRAESTRUTURA

Os dados tratados pela Plataforma são armazenados em infraestrutura de computação em nuvem fornecida por terceiros contratados, com utilização de mecanismos de segurança compatíveis com o estado da técnica.

Os dados são armazenados de forma segregada por Usuário e protegidos por mecanismos de criptografia em repouso e em trânsito.

As credenciais de acesso são armazenadas mediante técnicas de hash criptográfico, não sendo acessíveis em formato legível.

6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados pessoais são armazenados durante a vigência da relação contratual com o Usuário e, quando aplicável, pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, especialmente aquelas relacionadas à guarda de registros clínicos.

O profissional de saúde, na qualidade de Controlador, é responsável por definir e assegurar o cumprimento dos prazos de retenção aplicáveis aos dados sob sua responsabilidade.

Em caso de encerramento da conta, o Usuário poderá solicitar a exportação dos dados dentro do prazo previsto nos Termos de Uso, após o qual os dados poderão ser excluídos ou anonimizados, observadas as obrigações legais de retenção.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A prestação dos serviços poderá envolver a transferência internacional de dados pessoais, em razão da

utilização de infraestrutura tecnológica e serviços de processamento localizados fora do território nacional.

Tais transferências poderão ocorrer, inclusive, para servidores localizados nos Estados Unidos, no contexto da utilização de serviços de computação em nuvem e inteligência artificial.

A clic.IA adota salvaguardas adequadas para a realização dessas transferências, incluindo a celebração de instrumentos contratuais com os prestadores de serviços envolvidos e a verificação de padrões de segurança compatíveis com as melhores práticas de mercado.

8. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Plataforma utiliza sistemas de inteligência artificial para processamento de linguagem e geração de conteúdos a partir dos dados inseridos pelo Usuário.

Os dados pessoais tratados no âmbito da Plataforma não são utilizados pela clic.IA para treinamento ou aprimoramento de modelos de inteligência artificial, salvo mediante base legal adequada e comunicação prévia ao Usuário.

Os prestadores de serviços contratados pela clic.IA, quando aplicável, assumem compromissos contratuais quanto à não utilização dos dados para treinamento de modelos próprios, nos termos de seus instrumentos contratuais.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A clic.IA adota medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Tais medidas incluem, dentre outras, controle de acesso, criptografia, segregação de ambientes e monitoramento de segurança, considerando o estado da técnica, a natureza dos dados tratados e os riscos envolvidos.

10. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados, a clic.IA adotará medidas razoáveis para sua contenção e mitigação, bem como comunicará o Controlador para que este avalie as providências cabíveis, incluindo eventual notificação à autoridade competente e aos titulares, nos termos da legislação aplicável.

11. DIREITOS DOS TITULARES

Os direitos dos titulares de dados pessoais previstos na LGPD serão exercidos perante o Controlador, a

quem compete o atendimento das solicitações.

A Plataforma disponibiliza funcionalidades que permitem ao Usuário acessar, corrigir, exportar e excluir dados, viabilizando o atendimento aos direitos dos titulares, nos limites de suas capacidades técnicas.

A clic.IA poderá prestar suporte técnico razoável ao Controlador para o atendimento dessas solicitações, quando necessário.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, mediante publicação de nova versão na Plataforma.

A utilização continuada dos serviços após eventual atualização será interpretada como ciência das alterações realizadas.

13. CONTATO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o Usuário poderá entrar em contato por meio do seguinte canal: camila.sajnin@gmail.com